

Tietosuojaseloste

Rekisterin ylläpitäjä

Markkinointitoimisto Johdin Oy
Melkonkatu 26
00210 HELSINKI
Puh. 010 229 2960 (vaihde) Y-tunnus: 1925435-0

Yhteyshenkilö: tietosuojavastaava

Rekisterin nimi

Markkinointitoimisto Johdin Oy:n asiakastietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tietoja käsitellään sopimusten ja palveluidemme toteuttamiseen, asiakasviestintään, muuhun asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan, kehittämiseen ja analysointiin. Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käyttää rekisterinpitäjän suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin.

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Käsittelemme henkilötietoja seuraavien käsittelyperusteiden mukaisesti

- Jos se on välttämätöntä sellaisen sopimuksen noudattamisen kannalta, jossa olet osallisena.
- Jos se on välttämätöntä laillisen velvoitteen noudattamisen kannalta esim. kirjanpitolakiin liittyen.
- Jos se on välttämätöntä Markkinointitoimisto Johdin Oy:n oikeudellisen edun noudattamiseksi tuotteidemme ja palveluidemme markkinoinnissa.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri koostuu ns. yrityshenkilöistä, sekä asiakassuhteen kautta kerätyistä tiedoista.

- nimi
- postiosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumerot

Yrityshenkilöistä rekisteriin merkitään seuraavat tiedot:

- täydellinen nimi
- henkilön rooli yrityksessä
- kiinnostuksen kohteet
- asiakkuuteen liittyvät tiedot
- asiakasviestintään ja markkinointiin liittyvät luvat ja tiedot.

Rekisterin tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot kerätään heiltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

JOHDIN

Kaupan tekijöitä

Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa konserniin kuuluville yrityksille, viranomaisille tai jos luovutusta vaaditaan tuomioistuimen päätöksen tai voimassaolevan lainsäädännön seurauksena.

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Johdin Oy:n asiakasrekisterin tiedot sijaitsevat suljetussa järjestelmässä ja rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät vain Johdin Oy:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Johdin Oy:n palveluksessa ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Rekisteröidyn oikeudet

- Asiakkaalla on oikeus pyytää henkilötietoja tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tehdään toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella: Johdin Oy, Tietosuojavastaava, Melkonkatu 26, 00210 HELSINKI. Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, yritys, sähköposti ja puhelinnumero.
- Asiakkaalla on oikeus pyytää päivittämään tai muuttamaan omia tietojaan, mikäli ne ovat pätemättömiä tai virheellisiä.
- Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista tai poistoa, mikäli sille ei ole esteenä lakisääteiset määräykset (esim. lakisääteiset säilyttämisaikaan liittyvät velvoitteet tai oikeutettu etu (esim. omien oikeuksiemme tai vaatimustemme puolustaminen).
- Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään 10 vuotta.